

Ne transigez jamais sur...

Never compromise on ...

- ✓ **Consulter un médecin**, et obtenir un certificat médical.
See a doctor and obtain a medical certificate.
- ✓ **Conserver tous les documents** et justificatifs liés à l'accident.
Keep all documents and supporting evidence relating to the accident.
- ✓ **Ne signer aucun accord** sans l'avoir lu attentivement et sans conseil.
Do not sign any agreement without reading it carefully and seeking advice.

« L'information est un **droit**,
pas un privilège. »

« Information is a **right**, not a privilege . »

www.victimesetavenir.org



VICTIMES ET
avenir

Victimes d'un accident?

Victim of an accident?

Le guide indispensable
pour vous protéger
et faire valoir vos droits

The essential guide to protecting
yourself and asserting your rights

www.victimesetavenir.org/decouvrir-va/vous-etes-victime/

VICTIMES ET
avenir



**l'Assurance
Maladie**
Agir ensemble, protéger chacun

**COLLECTIF
JUSTICE
POUR LES
VICTIMES
DE LA ROUTE**

GOVERNEMENT
Liberté
Égalité
Fraternité

Délégation interministérielle
à l'aide aux victimes

Les 5 étapes clés / The 5 key steps



ÉTAPE 1

Se protéger et faire constater l'accident:

médecin, photos, justificatifs

Take precautions and have the accident recorder:

doctor, photos, supporting documents.



ÉTAPE 2

Faire les déclarations obligatoires: assureurs, banques, assurance maladie.

Submit the required declarations: insurers, banks, health insurance providers.



ÉTAPE 3

Constituer son dossier : conserver toutes les pièces

Put together your application : keep all the documents.



ÉTAPE 4

Comprendre vos droits et les procédures :

Enquête, justice pénale et civile.

Understanding your rights and the procedures involved :

investigation, criminal and civil justice.



ÉTAPE 5

Préparer l'expertise médicale et votre

indemnisation : dépenses, soins, pertes de revenus ...

Preparing the medical assessment and your compensation claim : expenses, medical treatment, loss of earnings ...

Découvrez dans ce guide tous les détails pour chaque étape.

Find out all the details for each step in this guide

Comment utiliser ce guide ?

How to use this guide ?

1

Prenez le temps qu'il vous faut.

Chaque situation est unique.

Take as much time as you need.

Every situation is unique.

2

Suivez les étapes dans l'ordre ou allez directement à la partie qui vous concerne.

Follow the steps in order or go straight to the section that applies to you.

3

Repérez les encadrés et les annexes :

ils vous donnent l'essentiel, les alertes, nos conseils, et vous donnent des outils exploitables.

Look out for the boxes and appendices: they provide you with the key points, warnings and our advice, and give you practical tools.

4

Les annexes : des outils prêts à l'emploi pour vous accompagner dans vos démarches.

The appendices: ready-to-use tools to help you with your procedures.

Besoin d'aide ? / Need help ?

Contactez-nous via notre site :

Contact us via our website

www.victimsetavenir.org